

Réfugiés au Luxembourg...

Les réfugiés qui arrivaient au Luxembourg pour demander une protection internationale, étaient généralement logés sur le territoire de la capitale et de ses alentours proches. Mais depuis le début des années 2000, la situation a changé. La guerre du Kosovo a notamment amené quelques milliers de réfugiés dans notre pays et les structures d'accueil de l'époque n'étaient pas adaptées à ce flux important de nouveaux arrivants. Les demandeurs d'asile ont dès lors dû être répartis à travers tout le pays. Actuellement, toutes les régions du Grand-Duché participent à différents niveaux et selon leurs moyens à l'accueil des réfugiés.

Si une personne se sent obligée à quitter son pays, les raisons en sont souvent très diverses. Toujours est-il qu'elle voit ses conditions de vie progressivement ou subitement aggravées, au point qu'elle finit par en souffrir, voire à se sentir en danger. Mais quelle que soit la situation de détresse d'une personne, sa décision de partir ne va jamais de soi.

Dès lors il ne faut pas croire qu'un mauvais accueil dissuaderait les personnes de venir au Luxembourg – l'expérience montre en effet que tel n'est pas le cas.

Par contre, la qualité de l'accueil et de la prise en charge d'un réfugié est pour ainsi dire l'image de marque d'un pays. Peu importe si un demandeur d'asile pourra rester au Luxembourg ou qu'il devra en repartir après l'étude de son dossier: il gardera en mémoire la première impression qu'il a eue de notre pays, en y arrivant.

Lorsqu'une personne arrive ici pour «demander l'asile», elle doit présenter sa demande auprès des services de l'Immigration du Ministère des Affaires Étrangères. Ce Ministère doit alors prendre une décision dans un délai raisonnable. Si le demandeur d'asile obtient une réponse négative, il peut se faire assister par un avocat pour faire recours devant les instances judiciaires. L'avocat l'accompagne tout au long de la procédure afin de garantir la protection de ses intérêts et droits.

C'est l'Office Luxembourgeois pour l'Accueil et l'Intégration (OLAI) qui se charge de l'encadrement social des demandeurs d'asile, durant leur présence au Luxembourg. L'OLAI attribue aux personnes un lieu d'hébergement adapté, selon qu'elles sont célibataires ou qu'elles vivent en famille. L'OLAI dresse par ailleurs un état des besoins spécifiques des réfu-

giés, tel un suivi médical ou la scolarisation des enfants. Selon les besoins repérés, les demandeurs d'asile sont mis en relation avec le Ministère de l'Éducation Nationale ou orientés vers d'autres institutions de ressort. Des organisations non gouvernementales (ONG) telles que la Caritas Luxembourg soutiennent par ailleurs les réfugiés dans leurs démarches.

Au cours de l'hiver dernier, plus de 500 personnes étaient logées en ville par l'OLAI – ce chiffre n'avait jamais encore été atteint auparavant. À la date du 1^{er} septembre 2012, 321 personnes sont désormais logées en foyer dans la capitale luxembourgeoise, et ce à cinq adresses différentes. Un des cinq foyers est par ailleurs en charge du premier accueil.

L'OLAI loge prioritairement des mineurs sans familles, des femmes ou hommes seuls ou avec enfants, mais surtout des personnes présentant certaines pathologies médicales et troubles associés. En vue de maintenir cependant un équilibre parmi les résidents, d'autres réfugiés sont accueillis tels que des étudiants ou des familles, mais toujours celles et ceux qui nécessitent un besoin en accompagnement social plus prononcé. La Croix-Rouge et la



Foyer Don Bosco
(Croix Rouge)



Foyer St Antoine
(Caritas Luxembourg)



imedia



Service Migrants et Réfugiés
(Croix Rouge)



imedia

...réfugiés à Luxembourg-Ville

Caritas mettent dès lors un accent particulier sur l'encadrement adéquat pour chacune de ces personnes.

Citons en guise d'exemple le Foyer St-Antoine: il se trouve dans la route d'Arlon et il est géré par le service Solidarité et Intégration de Caritas Luxembourg. De janvier à fin septembre 2012, il a accueilli près de 200 résidents différents de 25 nationalités, dont 50 enfants. Le voisinage a toujours bien accueilli la population du Foyer St-Antoine, qui a été inauguré en novembre 2004. C'est un foyer résolument ouvert sur l'extérieur.

Le personnel éducatif se préoccupe essentiellement du bien-être des enfants et des adolescents: suivi scolaire, activités extra-scolaires, occupations éducatives durant les périodes de vacances, médiation intergénérationnelle, formations en informatique...

Des activités spécifiques pour les femmes sont également organisées pour leur permettre de se retrouver entre elles. À leur demande, des ateliers se déroulent chaque semaine, tels que couture, cuisine, esthétique, sorties culturelles, le tout offrant également la possibilité d'apprendre une des langues d'expression au Luxembourg.

L'attention ainsi portée à l'ensemble des résidents est importante dans un contexte peu valorisant, où l'accès au travail est, à de rares exceptions près, interdit ou impossible. Il est important de lutter contre le climat d'ennui, qui conduit souvent à une forme de dépression, tant les personnes ont à terme une image dévalorisante d'elles-mêmes.

L'un des objectifs de ces activités quotidiennes est d'impliquer les résidents dans la vie du foyer, où ils ne doivent pas être de simples consommateurs, mais devenir des acteurs, car aucune personne ne doit être désresponsabilisée.

Il y a encore beaucoup d'améliorations à apporter dans la prise en charge des demandeurs de protection internationale, même si au cours des dernières années, une bonne partie du parcours a pu être accomplie. Seule la poursuite d'un travail conjoint et soutenu entre Ministères concernés et ONG sera constructive, comme l'expérience passée l'a déjà démontrée.

Yves Schmidt
Chargé de direction
Caritas Luxembourg
Solidarité et Intégration

Contacts

OLAI

7-9, avenue Victor Hugo
L-1750 Luxembourg
Tél.: (+352) 247-85700
info@olai.public.lu

Centre de premier accueil Foyer Don Bosco (Croix Rouge)

162B, avenue de la Faïencerie
L-1511 Luxembourg
Tél.: (+352) 2755-5420

Service Migrants et Réfugiés (Croix Rouge)

28-32, rue d'Eich
L-1460 Luxembourg
Tél.: (+352) 2755-5400
migrants.refugies@croix-rouge.lu

Caritas Luxembourg

Foyer St Antoine
30, route d'Arlon
L-1140 Luxembourg
Tél.: (+352) 26 38 55
nicole.seuovic@caritas.lu